



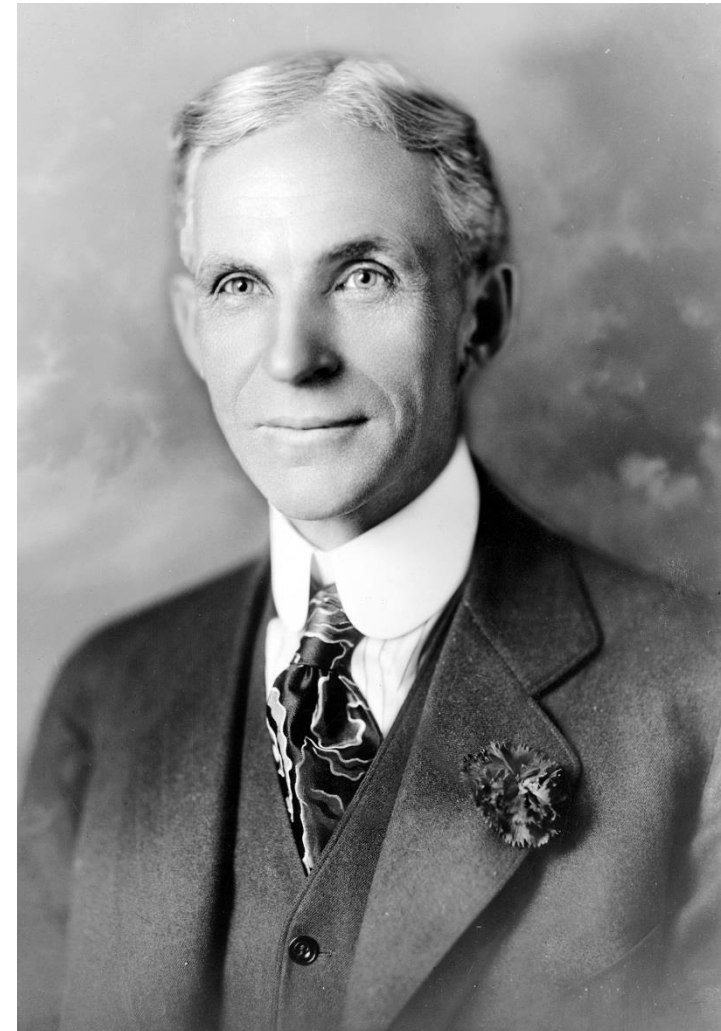
# Die ÖBB auf dem Weg zu barrierefreien Informationen

Barrierefreies Reisen  
ÖBB-Personenverkehr AG



**„Das Geheimnis des  
Erfolges ist,  
den Standpunkt des  
anderen zu verstehen.“**

Henry Ford 1863-1947



## Barrierefreiheit hat für die ÖBB einen hohen Stellenwert

- Über eine Million Menschen in unserem Land sind vorübergehend oder dauerhaft mobilitätseingeschränkt und auf barrierefreie Zugänge angewiesen.
- Als Österreichs größter Mobilitätsanbieter ist es unser Ziel, **ALLEN** KundInnen ein bequemes Reisen mit der Bahn zu ermöglichen.  
→ Vorbild Schweiz, Deutschland
- Zusätzlich zu den nationalen Standards, regeln verschiedenste EU-Verordnungen die Barrierefreiheit im europäischen Raum.

# Entwicklungsstufen der Barrierefreiheit – Vom Fahr- und Tragesessel bis zum ÖBB Cityjet

- 1990** Fahr- und Tragesessel
- 1994** Anschaffung von Fahrzeugen für mobilitätseingeschränkte Reisende und stationären Hebeliften
- 1997** erste Niederflurfahrzeuge im Nahverkehr im Einsatz
- 2000** Einführung Blindenleitsysteme
- 2003** induktive Höranlagen
- 2004** Mobilitätsservice Zentrale, starke Ausweitung der Niederflurflotte im Nahverkehr
- 2008** ÖBB Railjets mit Hebelift
- 2010** oebb.at ist barrierefrei
- 2012** barrierefreies Reisen im Liegewagen
- 2014** Beginn „Leicht Lesen“
- 2016** Nahverkehrsfahrzeug – ÖBB Cityjet



## Was tun wir?

### Umbauten und Neuanschaffungen von Fahrzeugen

- Niveaugleiche Einstiege bzw. Einstiegshilfen
- Barrierefreie Toiletten in den Zügen
- Multifunktionswagen im Nachtreiseverkehr

### Ticket-Verkauf

- Ticketschalter und Ticketautomat barrierefrei zugänglich (machen)
- Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen der MitarbeiterInnen
- Online-Ticket

### Informationen

- [oebb.at/barrierefrei](http://oebb.at/barrierefrei)
- Folder „Wir für Sie“
- Barrierefreie Informationen in „Leicht Lesen“



# Barrierefreiheit steht für Mobilität und Selbständigkeit



## Barrierefreiheit als Chance neue Kunden zu gewinnen

**Barrierefreiheit ist...**

**essentiell** für **10** Prozent der Bevölkerung

**notwendig** für **40** Prozent der Bevölkerung und

**komfortabel** für **100** Prozent der Bevölkerung.

Von einem hindernisfreien Umfeld profitieren alle Menschen.

## Reisen ohne Einschränkungen: Die ÖBB auf dem Weg zu barrierefreien Informationen

Als Österreichs größter Mobilitätsanbieter ist es Ziel der ÖBB, allen KundInnen ein bequemes Reisen mit der Bahn zu ermöglichen. Über eine Million Menschen in unserem Land sind vorübergehend oder dauerhaft mobilitätseingeschränkt und auf barrierefreie Angebote angewiesen. Diese Gruppe umfasst Menschen mit körperlichen Einschränkungen, Lernschwächen oder Sinnesbehinderungen.

Die ÖBB investieren laufend in barrierefreie Bahnhöfe, Züge, Online-Angebote sowie in den barrierefreien Ticketkauf. Im neuen Online-Reiseportal finden KundInnen künftig auch in „Leicht Lesen“ viele Informationen, die sie für eine Reise mit den ÖBB benötigen – vom Fahrplan bis zum Ticketkauf. Innerhalb des ÖBB-Kundenservices wurde für Menschen mit Behinderung eigens eine Ansprechstelle für alle Anfragen und Belange geschaffen.

Barrierefreiheit bedeutet gleichzeitig aber auch mehr Komfort beim Reisen und davon profitieren alle Fahrgäste.